

ソーシャルメディア コミュニティ・ガイドライン

清水屋本社倉庫株式会社（以下、「当社」という。）は、当社が管理する各ソーシャルメディア公式アカウント（以下、「当社公式アカウント」という。）を活用して、当社の企業活動など様々なコンテンツを配信していきます。当社公式アカウントで利用する各ソーシャルメディア（以下、「本サイト」という。）の運営において遵守すべき姿勢・行動について、以下のとおりガイドライン（以下、「本ガイドライン」という。）を定めております。ご利用いただく方（以下、「ユーザー」という。）は、各ソーシャルメディア運営会社が定めるサービス利用規約および本ガイドラインに同意の上ご利用ください。

1. 返信およびお問い合わせへの対応について

- (1) 当社は、本サイトに対するコメントの全てに返信するものではありません。
- (2) 当社は、DM（ダイレクトメッセージ）によるお問い合わせに関してはお答えいたしません。
- (3) 当社は、本サイトに対するコメントや DM の受信管理を行っておりませんので、ユーザーにより投稿されたコメントや DM についてのお問い合わせ等に関しても、お答えいたしません。
- (4) 当社や当社サービスに関するお問い合わせやご意見等につきましては、ウェブサイトの「[お問い合わせフォーム](#)」をご利用いただきますようお願いいたします。

2. フォローについて

当社は、フォロー機能のある本サイトにおいて、フォローしていただいた全てのユーザーをフォローするものではありません。なお、法人アカウントのみをフォローおよびフォローバックの対象とし、個人ユーザーのアカウントのフォローおよびフォローバックは原則として行っておりませんので、あらかじめご了承ください。

3. 免責事項について

- (1) 本サイト上にて発信する情報の正確性につきまして万全を期しておりますが、不正確な記載や誤植を含む場合があります。本サイト上で発信した各種情報が不正確および誤植であったことにより生じたいかなる損害に関して、当社は一切の責任を負わないこととさせていただきます。
- (2) 本サイトに表示・記載された各種情報は、予告無しに変更または更新される場合があります。これらの変更・更新により生じたいかなる損害に関して、当社は一切の責任を負わないこととさせていただきます。
- (3) 当社は、本サイトを利用したこと、または利用できなかったことにより生じたいかなる損害について、一切の責任を負わないこととさせていただきます。
- (4) 当社は、ユーザーにより投稿されたコンテンツについての一切の責任を負わないこととさせていただきます。
- (5) 当社は、本サイトに関するユーザー間もしくはユーザーと第三者間のトラブルによって生じた損害に対する一切の責任を負わないこととさせていただきます。
- (6) 当社は、(1)～(5)に掲げたもののほか、本サイトに関連する事項によってユーザーまたは第三者の被った損害についても責任を負わないこととさせていただきます。
- (7) 原則として、投稿にかかる著作権等は当該投稿を行ったユーザーご本人に帰属しますが、投稿されたことをもってユーザーは当社に対して、投稿コンテンツを日本国内外にて無償で非独占的に使用（複製、加工、抜粋、公開、翻訳などを含む）する権利を許諾いただいたものとし、かつ、当社に対して著作権等を行行使しないことに同意いただいたものとさせていただきます。
- (8) 当社は、ユーザーから個人情報を取得した場合、当社が定める「[個人情報保護方針](#)」に従って、適切に取り扱うものとします。
- (9) 当社は、本ガイドラインを予告なく変更する場合があります。
- (10) 当社公式アカウントの運営は予告なく終了、削除する場合があります。

4. 禁止事項について

本サイトに対して、以下のような行為は禁止いたします。以下の行為を行った場合、当社は、投稿の削除や投稿アカウントのブロックを行うことができるものとします。

- (1) 本人の承諾なく、他のユーザーまたは第三者の個人情報を特定、開示、漏洩する行為
- (2) 当社、他のユーザーやその他の第三者に損害を与える行為
- (3) 誹謗中傷や第三者の権利を侵害する行為
- (4) 犯罪行為を目的とする内容や犯罪行為を誘発させる行為
- (5) 政治活動、選挙活動、宗教活動に関する行為
- (6) 法令、公序良俗に反する、または反する恐れのある行為
- (7) 本サイトの運営を妨げる行為
- (8) 各ソーシャルメディア運営会社が定めるサービス利用規約に反する行為
- (9) その他当社が不適切と判断する行為

5. お問い合わせ

当社や当社サービスに関するお問い合わせやご意見等につきましては、ウェブサイトの「[お問い合わせフォーム](#)」をご利用いただけますようお願いいたします。